

Critères de qualité applicables aux formations continues

Réseau de centres de conseil pour les victimes du racisme : Plateforme des formations continues

La Plateforme des formations continues, que gère le Réseau de centres de conseil pour les victimes du racisme, recense les formations proposées en Suisse sur le phénomène du racisme et de la discrimination raciale et en assure la diffusion.

Les critères de qualité encouragent les prestataires d'une part à mener une réflexion en continu sur leurs pratiques professionnelles et d'autre part à garantir et à améliorer la qualité de leurs prestations. Ces critères sont évalués régulièrement et modifiés voire complétés, si nécessaire.

Informations sur la formation continue et les formatrices et formateurs

- Les formatrices et formateurs présentent leur institution, organisation ou entreprise individuelle dans un portrait et un profil conformes à la réalité.
- Ils fournissent des informations complètes sur leur offre et les conditions dans lesquelles ils la proposent.

Public cible, objectifs et contenu de la formation continue

- Le public cible et les objectifs de la formation sont clairement définis.
- Le contenu est adapté au public cible.
- Les informations sur le contenu de la formation sont formulées clairement.
- La formation aborde le sujet du racisme ou de la discrimination raciale, ou des thèmes en lien avec ces phénomènes, tels que les préjugés et les stéréotypes, la gestion de la diversité, la protection contre la discrimination ainsi que les formes de racisme et de discrimination.
- Les formations traitant de l'ouverture des institutions sont recensées sur la plateforme à condition de traiter explicitement, dans un module, le racisme ou la discrimination raciale.

Méthodologie et approche

- La méthodologie est adaptée au public cible et au type de formation.
- La méthodologie s'inspire des standards actuelles en matière de formation d'adultes : la formation repose sur une pluralité de stratégies de transmission de savoir, de supports et de matériel didactique.
- La méthodologie permet le transfert direct des connaissances acquises dans la pratique professionnelle.
- Les formations ne se fondent en aucun cas sur des approches ethnicisantes ou culturalisantes, ni sur des concepts culturels statiques.

- La manière dont sont définies et transmises les notions de racisme et de discrimination raciale reflètent la complexité de ce phénomène.
- Les formations sont données dans un cadre empreint de respect et de bienveillance, qui permet aux participant-e-s de mener une réflexion durable sur le racisme, la discrimination et les préjugés ainsi que sur leur propre attitude à l'égard de ces thèmes.
- Les formations sont données dans un cadre sécurisant, dans lequel les victimes peuvent s'exprimer librement, en toute confiance.
- Lors de formations prévoyant des jeux de rôles, des débats et des séquences de théâtre-forum,
- toutes les personnes présentes (modération et animation) sont formées pour canaliser les émotions, recadrer et sanctionner les débordements.

Utilisation de supports, photographies et matériel divers

- Toute utilisation de supports, photographies ou matériel divers à contenu raciste est exclue, que ces supports reproduisent de manière directe ou indirecte ces contenus.

Exigences envers les formatrices et formateurs

- Les formatrices et formateurs bénéficient des compétences spécifiques et pédagogiques nécessaires pour donner la formation. Sur demande, les prestataires présentent leurs qualifications.
- Les formatrices et formateurs travaillent si possible à deux, en équipes hétérogènes, afin d'être représentatifs de la diversité de la société.
- Les formatrices et formateurs mènent une réflexion critique sur leurs propres rôles, attitudes et privilèges.
- Les formatrices et formateurs ne recourent pas à une notion essentialiste de la culture et sont conscients des dangers de l'ethnisation et de la culturisation. La lutte contre la discrimination ainsi que les approches intersectorielles font partie de leur champ de réflexion.
- Les formatrices et formateurs disposent des compétences nécessaires pour déceler les discriminations et les aborder ainsi que pour créer un cadre sécurisant et bienveillant pour tous les participant-e-s, et en particulier pour les victimes de racisme ou de discrimination.